

Số: 20 /BC-UBND

Phường Tân Hạnh, ngày 18 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm
và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025**

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ
CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

Phường Tân Hạnh được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích, dân số của Phường 8 và xã Tân Hạnh. Để ổn định đi vào hoạt động từ ngày 01/7 cho đến nay, Ủy ban nhân dân phường Tân Hạnh kiện toàn các quyết định, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo luật định. Cụ thể đã ban hành Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 03/7/2025 Ban hành quy chế tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Tân Hạnh; Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 03/7/2025 về việc phân công công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phù hợp với Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại; Luật tố cáo; Thông tư 05/2021/TT-TTC ngày 01/10/2021 quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 Quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

Bộ trí phòng tiếp công dân, niêm yết Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân và Bộ thủ tục hành chính Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ năm hàng tuần.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI
QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong đó tiếp công dân định kỳ của chủ tịch UBND phường vào thứ 05 hàng tuần có 22 cuộc, không có công dân đến.

Bộ phận tiếp công dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý 12 đơn/ 12 đơn tiếp nhận (xã Tân Hạnh 07 đơn, Phường 8 là 05 đơn);

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 12 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại; 00

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo; 00

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 12 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 12 đơn.

- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền; 12 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Trong 6 tháng đầu năm không có phát sinh đơn thư khiếu nại trên địa bàn Phường 8 và xã Tân Hạnh.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: không có .

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Trong 6 tháng đầu năm không có phát sinh đơn thư tố cáo ở cả 02 đơn vị (phường 8 và xã Tân Hạnh).

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không có.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 12/12 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

- Từ ngày 01/7 đến ngày 17/7 đã tiếp nhận 03 trường hợp phản ánh, kiến nghị của công dân. UBND phường đang thụ lý và xem xét giải quyết theo luật định.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Để đạt được những kết quả nêu trên là do có sự sâu sát của cấp ủy, sự quan tâm của lãnh đạo UBND, sự phối hợp chặt chẽ của các phòng ban ngành, đoàn thể địa phương; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, luật tố cáo,... được quan tâm tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh phường. Và việc ứng dụng công nghệ thông tin, công tác phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo... Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tuyên truyền chưa được sâu rộng, một bộ phận người dân chưa hiểu rõ về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Các đơn phản ánh, kiến nghị trong lĩnh vực đất đai đa số rất phức tạp, tranh chấp qua nhiều thế hệ, nội dung phức tạp.

3. Nguyên nhân: Không có.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian tới nhằm nâng cao, phát triển cơ sở hạ tầng, thu hút doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn sẽ ảnh hưởng tới số lượng tương đối lớn, các hộ dân về sinh sống, mặt khác, các thế lực thù địch, các đối tượng chống phá Đảng và Nhà nước sử dụng nhiều hình thức khác nhau nhằm lôi kéo, kích động nhân dân do vậy tình hình đơn thư trên địa bàn sẽ tiềm ẩn nhiều diễn biến phức tạp. Để đảm bảo ổn định tình hình, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị đã đề ra, UBND phường đề ra một số phương hướng, nhiệm vụ giải pháp chủ yếu trong thời gian tới như sau:

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai nói riêng để mọi người hiểu thực hiện, đồng thời phát huy sức mạnh toàn hệ thống chính trị trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Duy trì, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

Thường xuyên rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, không để tồn đọng kéo dài.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm góp phần nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị về trên thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cho cán bộ cơ sở;

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng 6 tháng cuối năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Tân Hạnh./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy; TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT. UBND phường;
- Các phòng, ban phường;
- Trưởng các khóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Văn Đức